

Algemene voorwaarden

Huiselijk wonen is een onderdeel van Tineke Timmerman Interieurontwerp. Onder deze naam is het bedrijf ook ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Indien u bij ons bestelt, gaat u akkoord met de door ons gehanteerde verkoopvoorwaarden. Voordat u bestelt dient u kennis te nemen van de verkoopvoorwaarden die op deze pagina toegankelijk zijn. Als u hierover vragen heeft kunt u altijd via het contactformulier contact met ons opnemen.

Artikelen

De gebruikte afbeeldingen zijn ter illustratie. Kleur van de geleverde artikelen zou enigszins kunnen afwijken.

Prijzen

Alle genoemde prijzen op onze site zijn in euro, zonder BTW.

Per 1 januari 2012 heeft Tineke Timmerman Interieurontwerp ontheffing voor aangifte van omzetbelasting (besluit Belastinginspectie Holland Noord d.d. 23 maart 2011). Hierdoor zijn de op de website vermelde prijzen zonder BTW. U betaalt geen BTW en er kan dus ook geen BTW teruggevorderd worden bij de belastingdienst.

Bestelling

Bestellen van artikelen geschiedt via de automatische verwerking op onze site. Na het invullen van uw gegevens ontvangt u een orderbevestiging op het door u opgegeven e-mailadres.

Factuur

De orderbevestiging die u ontvangt na het plaatsen van een bestelling is uw factuur.

Reservering bestelling

De door u bestelde artikelen worden vanaf het moment van bestelling tot het moment van betaling en verzending voor u gereserveerd in ons magazijn. Bestellingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

Betaling

Na betaling van het aankoopbedrag, vermeerderd met de bijbehorende verzendkosten, via de website, ontvangt u de orderbevestiging.

Verzending

Na plaatsing en de bijbehorende betaling van de door u bestelde artikelen heeft u een orderbevestiging gehad, Verzending geschiedt uiterlijk binnen 8 werkdagen na plaatsing van de order. Doch doorgaans wordt een bestelling, binnen 2 werkdagen verzonden. Als de levertijd onverhoopt langer in beslag gaat nemen, krijgt u hier tijdig bericht van. Onze pakketten worden bezorgd door PostNL. Derhalve zijn de bezorgingsvoorwaarden van PostNL van toepassing.

Niet tevreden: geld terug. 14 dagen bedenktijd.

U heeft het recht om zonder opgave van redenen de door u ontvangen artikelen in de originele verpakking binnen 14 dagen terug te zenden. Dit geldt niet voor speciaal op maat gemaakte artikelen en voor artikelen die gebruikt zijn.

De retourzending dient aangekondigd te worden per e-mail.

Terugbetaling

U krijgt uw aankoopbedrag exclusief de verzendkosten, dan binnen 14 dagen na ontvangst teruggestort op uw bankrekening. Indien er onzerzijds een ernstig vermoeden van gebruik van de door u teruggestuurde artikelen bestaat, behouden wij ons het recht voor om niet, of slechts ten dele, uw aankoopbedrag terug te storten.

Privacy

Klantgegevens worden uitsluitend intern gebruikt ten behoeve van de afhandeling van een bestelling. Klantgegevens worden nooit ter beschikking gesteld aan derden.

Contact

Contact met Huiselijk Wonen verloopt per e-mail.

Algemeen

Op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.