

Huiselijk Wonen de webshop van Tineke Timmerman Interieurontwerp, Tineke Timmerman, gevestigd aan de Frederik Alewijnstraat 1, 1462 MT Middenbeemster, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Inhoud

- Contactgegevens
- Persoonsgegevens die Huiselijk Wonen verwerkt
- Met welk doel en op basis van welke grondslag Huiselijk Wonen persoonsgegevens verwerkt
- Geautomatiseerde besluitvorming
- Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard
- Delen van persoonsgegevens met derden
- Cookies, of vergelijkbare technieken, die Huiselijk Wonen gebruikt
- Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
- Hoe Huiselijk Wonen persoonsgegevens beveiligd

## 1. Contactgegevens

Tineke Timmerman  
<https://www.huiselijkwonen.nl>  
Frederik Alewijnstraat 1  
1462 MT Middenbeemster  
0299-681773  
[info@huiselijkwonen.nl](mailto:info@huiselijkwonen.nl)

## 2. Persoonsgegevens die Huiselijk Wonen verwerkt

Huiselijk Wonen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt middels het plaatsenvan een bestelling. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Huiselijk Wonen verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (eventueel)
- E-mailadres

## 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag Huiselijk Wonen persoonsgegevens verwerkt

Huiselijk Wonen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw bestelling;
- Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder (voor de toekomst);
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om een bestelling uit te kunnen voeren;

- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om bestellingen bij je af te leveren;
- Huiselijk Wonen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Huiselijk Wonen volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee zij haar producten en diensten afstemt op jouw behoefte.
- Huiselijk Wonen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de Belastingdienst i.v.m. de Kleine Ondernemers Regeling.

#### **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

Huiselijk Wonen neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld de medewerker van Huiselijk Wonen) tussen zit.

Huiselijk Wonen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

##### **Google Analytics**

Google Analytics is bedoeld om bedrijven te helpen hun dienstverlening te verbeteren door bezoekers en internetgedrag op een website te analyseren en te categoriseren.

Google Analytics regelt de statistieken van Huiselijk Wonen. Zo heeft Huiselijk Wonen overzicht over koopgedrag, bezoekersaantallen en dergelijke.

Huiselijk Wonen gebruikt deze tool alleen om de dienstverlening van Huiselijk Wonen de verkoop te verbeteren in jouw voordeel. Hierbij heeft het delen van informatie uitgezet, een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google en hiermee voldoet aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens.

##### **WordPress/Woocommerce**

WordPress is het websiteplatform van Huiselijk Wonen en handelt als de hoofdbasis van alle geautomatiseerde systemen. Huiselijk Wonen heeft hiervoor alle opgenoemde systemen gekoppeld aan het WordPress platform zodat de verwerking van persoonsgegevens soepeler verloopt

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker WordPress. WordPress zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

Deze koppeling zorgt ervoor dat jouw geplaatste order sneller verwerkt wordt en dat je op een efficiënte manier je product toegestuurd krijgt.

### **Mollie**

Mollie B.V. is een betalingsplatform voor betalingen vanuit de website van HuiselijkWonen. Denk hierbij aan iDeal.

Als jij een order hebt geplaatst en je wilt betalen, laat Mollie je een venster zien zoals je gewend bent om te kunnen betalen met bijvoorbeeld iDeal. Wanneer de betaling is voltooid, krijg je hiervan een notificatie van het WordPress platform (Huiselijk Wonen). Binnen enkele seconden worden deze gegevens verwerkt als betaald en kan de verwerking van de geplaatste order beginnen.

Mollie en alle aangesloten transactiebedrijven zijn beveiligd en dat is duidelijk geworden in hun privacywetgeving. Hiervoor moeten wij je doorsturen naar [www.mollie.com](http://www.mollie.com)

Deze koppeling maakt gebruik van een beveiligde link en hierdoor zullen jouw gegevens niet buiten deze beveiligde link komen.

### **Webhosting**

Wij nemen webhosting af van Digitalwork. Digitalwork verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Digitalwork heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

### **PostNL**

PostNL is verantwoordelijk voor het verzenden van jouw aankoop. Als jouw betaling is verwerkt, dan wordt jouw aankoop in orde gemaakt en naar het dichtstbijzijnde PostNL afleverpunt afgegeven.

PostNL heeft jouw gegevens nodig voor het verzenden van jouw aankoop. De gegevens die wij overnemen zijn de adres en aanvullende gegevens die jij hebt opgegeven. Jouw gegevens komen in het systeem van PostNL en daar worden jouw gegevens verwerkt. Zo is het voor Huiselijk wonen makkelijker om jouw label te printen en je verzending zo goed mogelijk te laten verlopen.

PostNL en alle aangesloten transactiebedrijven zijn beveiligd en dat is duidelijk geworden in hun privacywetgeving. Hiervoor moeten wij je doorsturen naar [www.postnl.com](http://www.postnl.com)

Met PostNL kan je met een track-and-trace code jouw zending volgen. Jij kan er voor zorgen dat alleen jij deze zending kan inzien. Als jij deze code deelt, dan kunnen eventuele gevolgen voor jou komen en niet voor Huiselijk wonen of PostNL.

## Facebook

Facebook is een online social media website wat jou vele opties bied om verbondente zijn met cyberspace en iedereen met een profiel en/of pagina.

Huiselijk Wonen gebruikt een bedrijfspagina op Facebook voor commerciële doeleinden. Deze bedrijfspagina wordt beheerd door: Tineke Timmerman. De gegevens die er worden gebruikt zijn jouw opgegeven gegevens vanuit jezelf of met toestemming van je Facebook profiel.

Posts die gemaakt worden op Facebook, zijn door Tineke Timmerman geplaatst. Los van andere volgers heeft niemand toegang tot jouw gegevens als je toestemming geeft dat wij ze mogen gebruiken.

## Instagram

Instagram is een social media website die voornamelijk foto's en video's gebruikt om te laten zien aan volgers en/of de rest van de wereld door middel van profielen.

Instagram is een onderdeel van Facebook en is ook gelinkt voor posts aan Facebook.

Instagram wordt net zoals Facebook gebruikt voor commerciële doeleinden. Dit doen wij doormiddel van advertenties en posts. Hierbij gelden dezelfde voorwaarden als bij Facebook m.b.t. profielen.

Wat voor Facebook geldt, geldt ook voor Instagram. In dit geval heeft alleen Tineke Timmerman toegang tot het account van Huiselijk Wonen.

## 5. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Huiselijk Wonen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > Bewaartermijn: 60 dagen tot 7 jaar > Reden: Zodat wij gelijk jouw gegevens kunnen vinden mocht je bijvoorbeeld willen retourneren.
- Contactgegevens > Bewaartermijn: 60 dagen tot 7 jaar > Reden: Zodat wij gelijk jouw gegevens kunnen vinden mocht je bijvoorbeeld willen retourneren.
- Adres > Bewaartermijn: 60 dagen tot 7 jaar > Reden: Dezelfde reden die wordt gegeven voor de bovengenoemde categorieën.
- Betaalgegevens > Bewaartermijn: 60 dagen tot 7 jaar > Reden: Voor de betalingsverkeer en retourzendingen.

Deze gegevens worden ook zo lang bewaard vanwege Belastingdienst.

## 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Huiselijk Wonen deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Huiselijk Wonen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Huiselijk Wonen jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Categorie	Naam	Doel	Welke gegevens
-----------	------	------	----------------

	Persoonsgegevens		
--	------------------	--	--

	Contactgegevens		
--	-----------------	--	--

	Adres		
--	-------	--	--

	betaalgegevens		
--	----------------	--	--

	Mijn Webwinkel	Verwerken van orders	
--	----------------	----------------------	--

	Naam, email, telefoonnummer, straat, postcode, huisnummer, plaats, land, IBANnummer		
--	---	--	--

	betaalgegevens		
--	----------------	--	--

	persoonsgegevens		
--	------------------	--	--

	adres		
--	-------	--	--

	Mollie	Verwerken van betaling	
--	--------	------------------------	--

	IBAN nummer, bic nummer, naam, adres, betaald bedrag		
--	--	--	--

	adresgegevens		
--	---------------	--	--

	contactgegevens		
--	-----------------	--	--

	PostNL	Verwerken van aankoop doormiddel van verzending	Naam,
--	--------	---	-------

	adres, postcode, huisnummer, plaats, land		
--	---	--	--

## 7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die Huiselijkwonen gebruikt

Huiselijk Wonen gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Huiselijk Wonen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Huiselijk Wonen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@huiselijkwonen.nl](mailto:info@huiselijkwonen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Huiselijk Wonen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 9. Hoe Huiselijk Wonen persoonsgegevens beveiligd

Huiselijk Wonen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op op [info@huiselijkwonen.nl](mailto:info@huiselijkwonen.nl)